

PREVENTIVNÍ STAHOVÁNÍ Z TRHU

Singing Rock oznamuje zákazníkům, že část vyrobených horolezeckých úvazků **CRUX, NARA, NEMO** může být vzhledem k nedodržení výrobní technologie potenciálně nebezpečná. Tato vada byla zjištěna při pravidelné interní kontrole kvality a doposud se neprojevila při běžném použití.

Pokud vlastníte některý z uvedených typů, prosíme, věnujte pozornost následujícímu sdělení.

Identifikace – jméno výrobku/dotčené výrobní šarže:

Číslo výrobní šarže najdete na etiketě podle přiložené fotografie a jde konkrétně o 7-místné číslo v jinak delším výrobním čísle. Porovnejte toto číslo se seznamem uvedeným níže. Pokud mezi uvedenými čísly najdete číslo vašeho výrobku, prosíme o jeho vrácení přímo na adresu Singing Rock (k výměně obratem) nebo vašemu prodejci.



---/XXXXXX-/---
CRUX
SIZE: --

---/XXXXXX-/---
NARA
SIZE: --

---/XXXXXX-/---
NEMO
SIZE: --

CRUX

1071050; 1071051; 1071130; 1075163; 1075162; 1077978;
1077980; 1062912; 1064334; 1063634; 1071048; 1071049;
1071129; 1075159; 1075160; 1075161; 1080987; 1071046;
1071047; 1071128; 1075158; 1077981; 1086111; 1071054;
1071131; 1077976; 1077977; 1070798; 1071045; 1071127;
1086110

NARA

1071104; 1071105; 1071106; 1075178; 1078062; 1062913;
1063636; 1064362; 1071101; 1071102; 1071103; 1075176;
1075177; 1078063; 1089901; 1086397; 1071093; 1071100;
1075174; 1075175; 1071088; 1071090; 1075173; 1085477;
1085479

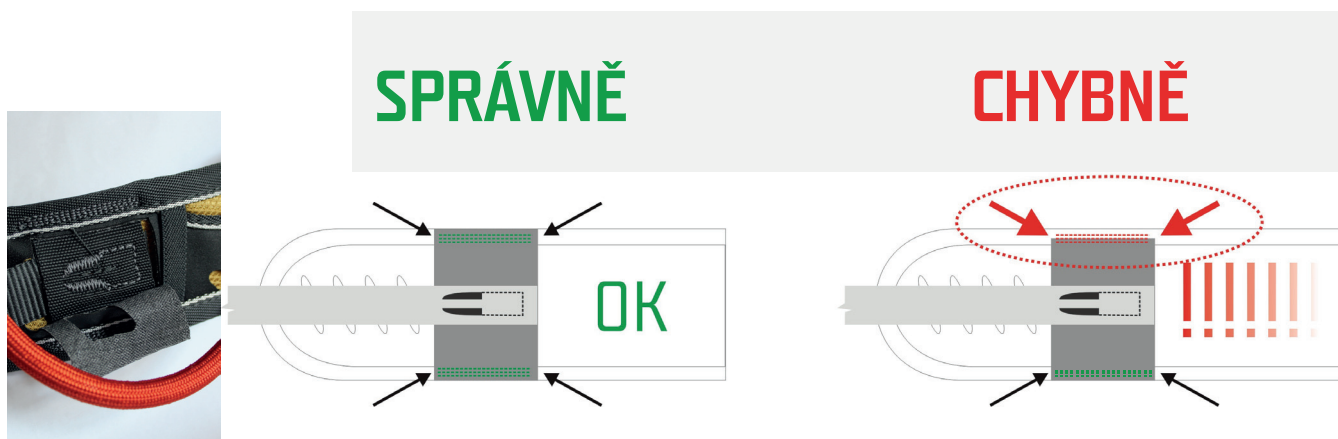
NEMO

1071120; 1071121; 1071122; 1075166; 1075167; 1075168;
1089748; 1075169; 1062916; 1064364; 1063638; 1071123;
1071124; 1075170; 1071125; 1075171; 1075172; 1080254;
1086109

Výrobce: LANEX a.s., divize Singing Rock

Datum výroby: 10/2010 – 5/2011

Riziko: Možná technologická nepřesnost ve výrobě vedoucí ke snížení pevnosti pásu úvazku – viz obrázek



Tato vada se doposud neprojevila při běžném použití.

Přesto jsme se z důvodu potenciálního nebezpečí uvolnění materiálu v místě zašití rozhodli pro stažení výrobků uvedených výrobních sérií z trhu a jejich výměnu za nové.

Všechny tři úvazky doznají konstrukčních změn, které odstraní případné riziko technologické chyby ve výrobě.

Prosíme tedy o vrácení vašeho úvazku, který bude obratem nahrazen úvazkem novým.

Adresa pro české zákazníky:

LANEX a.s., divize Singing Rock
Poniklá 317
512 42 Poniklá

Pro zahraniční zákazníky:

Viz -

<http://www.singingrock.com/article.asp?nArticleID=1468&nDepartmentID=884&nLanguageID=2>

Děkujeme vám za pokračující podporu a prosíme o přijetí omluvy za nepříjemnosti s tímto spojené.

Singing Rock team